



Privacyverklaring

Praktijk Gaande – spraak- & dramatherapie AG (antroposofisch geïnspireerd)

Therapeut: Charlotte van Duijvenboden

Contact: 06 380 361 95 / info@hetisgaande.nl

Privacyverklaring

Ten behoeve van de behandeling, facturering en eventuele declaratie bij zorgverzekeraar of gemeente legt uw vaktherapeut een aantal persoonsgegevens van u vast. De therapeut behandelt en beveiligd deze persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG EU 2016/679. EU Privacy wetgeving).

Hierbij vindt u een toelichting op de werkwijze en de rechten die u heeft als cliënt met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.

Welke gegevens

Er worden door de therapeut niet meer gegevens verzameld dan noodzakelijk zijn voor behandeling, facturering en declaratie bij de zorgverzekeraar.

Ten behoeve van de behandeling en dossiervoering (wettelijk verplicht volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst, WGBO) worden medische-, psychosociale- en inhoudelijke behandelgegevens en van u opgeslagen.

Eventueel worden gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de therapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener, zoals de huisarts.

Daarnaast worden ten behoeve van facturering en declaratie uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, datum van behandeling en zorgverzekeringsnummer opgeslagen. Ten behoeve van de communicatie worden uw telefoonnummer en emailadres opgeslagen.

Bewaartermijn

Cliëntendossiers worden, conform wettelijke vereisten, minimaal 20 jaar bewaard. Daarna worden de gegevens, inclusief eventuele back-ups, op veilige wijze vernietigd.

Beveiliging

Uw persoonlijke gegevens worden door de therapeut beveiligd opgeslagen, zodanig dat ze ontoegankelijk zijn voor derden. De therapeut heeft wettelijke geheimhoudingsplicht. Persoonlijke gegevens worden alleen met anderen gedeeld als daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de cliënt.

Ook het gebruik van (onbeveiligde) email als communicatiemiddel moet door de cliënt worden goedgekeurd. Zo niet, dan wordt in overleg een andere wijze van informatieoverdracht gekozen.

Wat zijn de rechten van de cliënt?

Als u wilt weten welke gegevens de therapeut van u heeft opgeslagen (en of deze juist zijn), kunt u een overzicht daarvan opvragen. Als het overzicht onjuistheden bevat, dan kunt u de therapeut schriftelijk verzoeken om deze te corrigeren of te verwijderen, mits wettelijk toegestaan.

De cliënt heeft het recht eerder verleende toestemming in te trekken en om persoonsgegevens die zijn gedeeld met andere organisaties te laten verwijderen.

Klachten

De cliënt heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als de therapeut bovengenoemde niet naleeft.